



► Nota informativa sectorial de la OIT

Fecha: 8 de abril 2020

La COVID-19 y las industrias de los textiles, el vestido, el cuero y el calzado

El mundo del trabajo se encuentra ante una crisis sanitaria mundial sin precedentes en los cien años de historia de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) — una crisis que está causando sufrimiento humano, daños a la economía globalizada y trastornos a la vida de las personas.

A medida que se intensifican los esfuerzos para mitigar la situación de emergencia sanitaria pública, la enfermedad provocada por el nuevo coronavirus (COVID-19)¹ está teniendo un fuerte impacto en todos los sectores sociales y económicos, incluidas las industrias de los textiles, el vestido, el cuero y el calzado. Las medidas de cuarentena, los cierres de comercios minoristas, los casos de enfermedad, y los recortes de los salarios han provocado el desplome de la demanda de los consumidores². Al mismo tiempo, este sector altamente globalizado también está afrontado graves perturbaciones de la oferta porque los trabajadores deben quedarse en casa, las cadenas de suministro están paralizadas y las fábricas están cerradas.

Además de los riesgos sanitarios que representa, el virus está teniendo un impacto económico en las industrias que afecta por igual a las empresas y los medios de vida de los empleadores y de los trabajadores. Los cierres de fábricas y de comercios minoristas en todo el mundo amenazan la viabilidad de las empresas y han provocado la suspensión o el despido de muchos trabajadores. Las pequeñas y medianas empresas (pymes), que son fuentes vitales de empleo y de crecimiento en la industria, probablemente serán las más afectadas por el impacto de esta crisis mundial.



© OIT, Better Work Viet Nam

Una fábrica de ropa en Viet Nam.

1 Las fuentes citadas en este documento no designan del mismo modo el virus y la enfermedad. La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha publicado una nota para uniformizar el uso. El material publicado antes de que el virus recibiera su nombre oficial no se actualizará a menos que sea necesario para evitar confusiones. Véase OMS: «**Los nombres de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y del virus que la causa**» ([SRAS-Cov-2](#)).

2 . Just-Style. «[Timeline: Timeline – How coronavirus is impacting the global apparel industry](#)».

► 1. El impacto de la COVID-19

Ventas

A corto plazo, en las industrias de los textiles, el vestido, el cuero y el calzado, el impacto de la crisis causada por la COVID-19 se observa en la brusca caída que han registrado las ventas a medida que han ido cerrando más y más comercios por las restricciones impuestas por los gobiernos, y que los consumidores han recibido instrucciones para quedarse en casa. En la Unión Europea, según las previsiones las ventas del sector de los textiles y el vestido podrían reducirse en un 50 por ciento en 2020 ³.

Las grandes marcas se han visto obligadas a cerrar sus tiendas en varios países y ulteriormente han tenido una baja importante de sus ventas en todo el mundo, y según las previsiones, esta situación va a perdurar o empeorar en las próximas semanas. Por ejemplo:

- En China, las ventas de Adidas cayeron un 80 por ciento entre enero y febrero de 2020, y se prevé que en el primer trimestre, estas pérdidas del gigante de la ropa deportiva en dicho país se elevarán a 1 130 millones de dólares de los Estados Unidos ⁴;
- Ralph Lauren advirtió que la pérdida de ventas de sus productos en todo el mundo podría representar hasta 70 000 millones de dólares de los Estados Unidos ⁵;
- Gap prevé pérdidas de alrededor de 100 millones de dólares de los Estados Unidos en todo el mundo durante el primer trimestre ⁶; e
- Inditex ha cerrado 3 785 tiendas — más del 50 por ciento del total — en 39 mercados y sus ventas en tiendas y en línea se redujeron en un 24,1 por ciento durante la primera quincena de marzo de 2020 ⁷.

Los mercados bursátiles de todo el mundo reaccionaron con fuertes caídas ante la crisis y ante una posible recesión mundial. En el mes que acaba de terminar se desvalorizaron los precios de las acciones de casi todas las grandes marcas, con inclusión de Adidas, Gap, H&M e Inditex.

Aún es muy pronto para determinar en qué medida las ventas en línea pueden compensar las ventas mundiales durante el período de cierre de las tiendas. Los minoristas están empleando tácticas como enviar los productos sin gastos de expedición y a precios muy reducidos para alentar a los consumidores a comprar en línea. Sin embargo, aunque las compras en línea siguen siendo una opción viable, con el aumento del desempleo, la pérdida de ingresos y la creciente incertidumbre, es posible que muchos consumidores ya no consideren la compra de ropa nueva como una de sus prioridades.

Producción

Durante el pico del brote en China, la escasez de materia prima y de insumos eran los principales problemas que enfrentaron los productores de prendas de vestir y de calzado, lo cual perturbó las industrias manufactureras en todo el mundo, y en particular en los países productores de textiles, vestido, cuero y calzado en el Sudeste de Asia.

A medida que el epicentro de la pandemia se fue desplazando, primero a Europa y luego a Estados Unidos y el resto del mundo, y que se fue intensificando su impacto económico, las fábricas de muchos países se vieron obligadas a cerrar. En México, por ejemplo, la industria maquiladora, que fabrica textiles entre otras cosas, interrumpió la producción tras la promulgación de un acuerdo federal por el que se suspenden todas las actividades económicas no esenciales por lo menos por un mes. Este sector emplea a más de 2,1 millones de trabajadores ⁸.

En China, si bien las fábricas de vestido están reanudando lentamente sus actividades, las empresas están teniendo dificultades para reactivar la producción, entre otras razones debido al aumento de los costos y a la escasez persistente de materia prima.

3 Just Style. «[Europe's textile & apparel sector facing 50% drop in sales](#)».

4 Portland Business Journal. «[Adidas reports 80 percent short-term sales drop in China due to coronavirus](#)».

5 Economic Times. «[Ralph Lauren: 4Q sales hit of up to \\$70M from coronavirus](#)».

6 Just-Style. «[Gap expects coronavirus to hurt Q1 sales by \\$100m](#)», 13 de marzo 2020.

7 Financial Times. «[Zara owner to write off nearly €300m of inventory](#)», 18 de marzo 2020.

8 [Censo de Población y Vivienda 2020, México](#).

La Asociación de Fabricantes y Exportadores de Prendas de Vestir de Bangladesh (BGMEA) ha informado que tras la anulación de toda una serie de pedidos, incluso de prendas que estaban en proceso de producción o que ya estaban terminadas, la mayoría de las fábricas afectadas ha tenido que cerrar⁹. Según la BGMEA, esta pérdida de ingresos de alrededor de 3 000 millones de dólares de los Estados Unidos afecta a unos 2,17 millones de trabajadores¹⁰.

Estos efectos se han hecho sentir en toda la cadena de suministro. Los precios del algodón han caído a su nivel más bajo desde la crisis financiera de 2008¹¹.

Comercio

Si bien el suministro de insumos desde China está mejorando, la disminución de la demanda en las principales economías aparece como el factor principal que limita el comercio. En América Central, Nicaragua prevé una disminución de las exportaciones durante todo un año, y Guatemala ha anunciado retrasos en la expedición de sus productos.

A mediano plazo, no se puede evaluar todavía el impacto de la pandemia dado que los principales países importadores de mercados clave de todo el mundo apenas están saliendo de lo peor de la crisis sanitaria. Sin embargo, a más largo plazo la pandemia podría afectar la composición y los intercambios comerciales de las cadenas mundiales de suministro de los textiles, el vestido, el cuero y el calzado, y acelerar la repatriación o la deslocalización de proximidad de la producción.

Empleo y condiciones de trabajo

La caída de la producción y de las ventas ha tenido importantes repercusiones en los trabajadores, tanto en el empleo como en las condiciones de trabajo:

- Se estima que 200 fábricas de Camboya han suspendido o reducido su producción y por lo menos 5 000 trabajadores han perdido sus empleos.
- En Myanmar, la falta de materia prima procedente de China ha provocado el cierre de por lo menos 20

fábricas y la pérdida de 10 000 empleos¹². Al mismo tiempo, el número de pedidos se ha desplomado¹³.

- En Viet Nam, según las estimaciones, de 440 000 a 880 000 trabajadores podrían verse afectados por una reducción de sus horas de trabajo o por supresiones de empleos. Las previsiones más pesimistas indican que esta cifra podría elevarse hasta 1,3 millones¹⁴.
- En Bangladesh, por lo menos 2,17 millones de trabajadores han sido afectados por la crisis, y muchos podrían quedar desempleados debido a la anulación de los pedidos y la fuerte disminución de la producción. Se estima que menos del 20 por ciento de las empresas pueden seguir pagando los salarios por más de treinta días en estas circunstancias, y ya han sido despedidos o suspendidos más de un millón de trabajadores (recuadro 1).

El hecho de que no se paguen los salarios sumado al cierre de las fábricas es especialmente duro para los trabajadores de países con sistemas muy débiles de protección social.

Recuadro 1: Los trabajadores sufren los efectos nefastos de la falta de pedidos

La anulación de pedidos aumenta el riesgo de que los trabajadores no reciban sus salarios y de que no se les paguen las horas extraordinarias. Según una encuesta realizada entre empleadores en Bangladesh:

- el 72,4 por ciento de los trabajadores suspendidos volvieron a sus casas sin recibir su remuneración, y
- el 80,4 por ciento de los trabajadores despedidos no recibieron ningún tipo de indemnización.

Fuente: Anner, M. Abandoned? The impact of Covid-19 on workers and businesses at the bottom of global garment supply chains (Penn State Center for Global Workers' Rights, 2020).

9 Anner, M. 2020. «Abandoned? The impact of Covid-19 on workers and businesses at the bottom of global garment supply chains», (Penn State Center for Global Workers' Rights).

10 Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association. Impact of COVID-19.

11 Friedman, A. 2020. «Cotton prices wilt below 50 cents a pound as demand», en Sourcing Journal (25 de marzo de 2020).

12 Just-Style. «Workers in Cambodia and Myanmar feel coronavirus fall-out», 13 March 2020.

13 Myanmar Times. «More woes for Myanmar garment industry as EU cancels orders».

14 Clean Clothes Campaign. «How the Coronavirus influences garment workers in supply chains».

► 2. Respuestas de los mandantes y de los interlocutores

La gravedad de la crisis provocada por la COVID-19 ha obligado a los gobiernos y a los empleadores y los trabajadores de las industrias de los textiles, el vestido, el cuero y el calzado a adoptar toda una serie de medidas de emergencia. Esto incluye medidas para estimular la economía y la demanda de mano de obra, apoyar a las empresas, los empleos y los ingresos, y proteger a los trabajadores en el lugar de trabajo; y apoyarse en la negociación colectiva y el diálogo social para encontrar soluciones.

Gobiernos

- Los gobiernos de todo el mundo están aplicando medidas para limitar el impacto de la pandemia de COVID-19 en la economía. El Fondo Monetario Internacional (FMI) ha compilado las respuestas de política que han aplicado 192 economías hasta la fecha ¹⁵.
- En una declaración conjunta del 26 de marzo de 2020, los Gobiernos del G-20 se comprometieron colectivamente a: proteger la vida de las personas; salvaguardar los trabajos y los ingresos de las personas; restaurar la confianza, preservar la estabilidad financiera, reactivar el crecimiento y recuperarnos más fuertes; minimizar las disrupciones al comercio y a las cadenas de suministro globales; proveer ayuda a todos los países que necesiten asistencia, y coordinar las medidas en salud pública y financieras.
- La OIT insta a los gobiernos a que garanticen una protección social para todos y los asesora para que adopten medidas que permitan retener a los trabajadores en sus empleos — que consisten en reducir el tiempo de trabajo, conceder vacaciones pagadas y otras prestaciones — de modo que las economías, los mercados de trabajo y las industrias salgan más fuertes, más resilientes y más sostenibles de la pandemia.
- De momento no está claro cuántas de estas políticas y medidas macroeconómicas tendrán una incidencia en las industrias de los textiles, el vestido, el cuero y el calzado — en particular si las pymes de las cadenas de suministro tendrán acceso a las medidas de asistencia financiera ni de qué manera — y tampoco queda claro si los principales países productores podrán beneficiarse de estas ayudas.
- Algunos países productores han ofrecido apoyo directo al sector del vestido: el Gobierno de Myanmar anunció un paquete inicial de medidas de estímulo de 70 millones de dólares de los Estados Unidos para los sectores del vestido y del turismo y el Gobierno de Bangladesh anunció medidas similares. Sin embargo, debido a que muchos países productores dependen de las industrias de exportación, que generan ingresos muy superiores al monto de las ayudas anunciadas, los expertos consideran que es poco probable que estas medidas logren amortiguar de manera significativa el impacto de esta situación sobre los empleadores o la pérdida de empleos en las industrias ¹⁶.
- En Sri Lanka, las empresas de algunas regiones han cerrado temporalmente en cumplimiento de las directivas gubernamentales y los trabajadores tienen derecho a una licencia remunerada. Las empresas que siguen en actividad deben aplicar las medidas adecuadas de seguridad y salud establecidas en las estrictas directivas del Gobierno de Sri Lanka.
- Del mismo modo, el Gobierno de Camboya adoptó una directiva similar según la cual los trabajadores suspendidos pueden recibir un 40 por ciento de sus sueldos de los empleadores y un 20 por ciento adicional del Gobierno. También autorizó a las fábricas textiles y de vestido afectadas por la escasez provocada por la pandemia de COVID-19 a suspender el pago de las cotizaciones al Fondo Nacional de Seguridad Social ¹⁷.

15 Fondo Monetario Internacional, 2020. «[Observatorio de políticas de COVID-19: Vea las respuestas de políticas a COVID 19 por país](#)» (en inglés).

16 Just-Style. «[Myanmar Covid-19 fund unlikely to cushion garment jobs](#)».

17 [Better Work](#)

Empleadores

- La Organización Internacional de Empleadores (OIE) y la Confederación Sindical Internacional (CSI) publicaron una «Declaración conjunta sobre el COVID-19» en la que se pide una mejor cooperación y coordinación entre todos los agentes del sistema multilateral y se subraya la necesidad acuciante de mantener el diálogo social para controlar el virus en el lugar de trabajo y fuera de este. Se pide una actuación urgente para garantizar la continuidad de la actividad empresarial, la seguridad de los ingresos y la solidaridad a fin de proteger a los trabajadores y a las pymes. En la declaración se recuerda que la coordinación y la coherencia política son de suma importancia para reforzar las medidas de protección social a efectos de proteger el empleo y reforzar los ingresos ¹⁸.
- Las organizaciones de empleadores de las industrias del vestido y del calzado de los Estados Unidos han pedido una exención temporal del pago de los derechos de aduana y facilidades para acceder al capital y al crédito a fin de asegurar el pago de los salarios de 4 millones de trabajadores que trabajan en la cadena de suministro ¹⁹.
- Muchas empresas están reorientando sus medios de producción de prendas de vestir y de textiles para fabricar mascarillas y otros equipos de protección personal (EPP) ²⁰.
- Algunos importantes compradores se han comprometido a pagar todos los pedidos que estaban en fase de producción o que ya se habían terminado. En Bangladesh, por ejemplo, H&M, Inditex, Kiabi, PVH (con pagos diferidos), Target y VF se han comprometido a pagar estos pedidos. En cambio, hay muchos otros compradores importantes que todavía no lo han hecho ²¹.
- Varias empresas de este sector han concertado acuerdos-marco mundiales con IndustriALL y con UNI Global Union que proporcionan un contexto para la cooperación en tiempos difíciles y que puede contribuir a allanar el camino para una recuperación sostenible e inclusiva.

Trabajadores

- Como se indica más arriba, la CSI y la OIE publicaron una «Declaración conjunta sobre el COVID 19» ²².
- IndustriALL Global Union, junto con otras federaciones sindicales mundiales, ha pedido que los representantes de los trabajadores puedan participar en los procesos para identificar, prevenir y mitigar las amenazas que comprometen la salud, los derechos y el bienestar de los trabajadores, y en las iniciativas para desarrollar y aplicar las respuestas adecuadas a nivel sectorial y en el lugar de trabajo ²³. IndustriALL ha recalcado la importancia de proteger a los trabajadores que siguen trabajando (lo que incluye la adopción de medidas para garantizar la seguridad y salud en el trabajo (SST), el suministro de EPP, el acceso a los proveedores, a responsables de cuestiones de seguridad y a los comités de SST) y de apoyar a los trabajadores cuyos lugares de trabajo han cerrado, garantizándoles el pago de su remuneración y acceso a medidas de protección social. IndustriALL ha contactado a varias marcas para que ayuden a mitigar el impacto de la crisis sobre los fabricantes y los trabajadores ²⁴.
- Una organización afiliada a IndustriALL Global Union, el Sindicato Sudafricano de Trabajadores de las Industrias Textil y del Vestido (SACTWU) está realizando campañas para educar a los trabajadores acerca de la propagación de la enfermedad por COVID-19 en las fábricas de textiles, de cuero y de calzado en las que está presente el sindicato. A fines de marzo, cuando Sudáfrica empezó un período de confinamiento de tres semanas, el SACTWU alcanzó un acuerdo con la industria de la confección, para garantizar a 80 000 trabajadores el pago completo de sus salarios durante seis semanas.
- La Confederación de Sindicatos de Myanmar ha indicado que, a raíz de varias reuniones tripartitas con los gobiernos y los empleadores, se concedieron varias prestaciones a los trabajadores (tales como cláusulas sobre el pago de los salarios y prestaciones por licencia de enfermedad) y a los empleadores (con inclusión de medidas de alivio fiscal y préstamos a bajo interés).

18 https://www.ioe-emp.org/no_cache/es/noticias-eventos-documentos/noticia/news/1584963357-translate-to-spanish-joint-statement-on-covid-19/

19 Just-Style. «US apparel & footwear firms urge support for virus impact», 23 de marzo 2020.

20 CNN. [Fashion industry answers the call for masks and personal protective equipment to fight Covid-19.](#)

21 M. Anner: *Abandoned? The Impact of Covid-19 on Workers and Businesses at the Bottom of Global Garment Supply Chains*, (Penn Stats Center for Global Workers' Rights, 2020).

22 https://www.ioe-emp.org/no_cache/es/noticias-eventos-documentos/noticia/news/1584963357-translate-to-spanish-joint-statement-on-covid-19/.

23 IndustriALL Global Union. «COVID-19: Se requieren medidas urgentes de estímulo económico y respecto al lugar de trabajo».

24 IndustriALL Global Union. «Sindicato textil sudafricano logra garantía de pago total durante cuarentena por el coronavirus».

► 3. Herramientas y respuestas de la OIT

La OIT ha propuesto un enfoque de cuatro pilares para abordar el impacto de la pandemia, que consiste en proteger a los trabajadores en el lugar de trabajo, apoyar a las empresas, los empleos y los ingresos, y estimular la economía y la demanda de mano de obra. Estos tres pilares se apoyan en el diálogo social para cimentar la confianza entre los gobiernos, las empresas y los trabajadores y asegurar su compromiso continuado con respecto a las respuestas de política y las medidas en el lugar de trabajo que sea necesario aplicar.

Las normas internacionales del trabajo son particularmente cruciales en tiempos de crisis. Contienen orientaciones específicas para los gobiernos, las empresas y los sindicatos acerca de las medidas de política que han de adoptarse sobre diferentes cuestiones como la seguridad y salud en el trabajo, la lucha contra la estigmatización y la discriminación, las horas de trabajo, la protección de los salarios de los trabajadores en fábricas que han suspendido la producción, la terminación de la relación de trabajo, las prestaciones de desempleo, y las prácticas empresariales responsables para los compradores y los fabricantes.

La Recomendación sobre el empleo y el trabajo decente para la paz y la resiliencia, 2017 (núm. 205) recalca la importancia del diálogo social en la respuesta a las situaciones de crisis y la función esencial que incumbe a las organizaciones de empleadores y de trabajadores en las respuestas a las crisis ²⁵. De hecho, será esencial instaurar un clima de confianza mediante el diálogo social y el tripartismo para aplicar de manera efectiva las medidas destinadas a enfrentar la pandemia y sus repercusiones.

La OIT ha elaborado varias herramientas y medidas de respuesta. Esto incluye:

- Consejos sobre SST en el lugar de trabajo ²⁶.
- *Social Protection Responses to the COVID-19 crisis around the world* ²⁷.

- COVID-19: ¿qué papel deben asumir las organizaciones de trabajadores? ²⁸.
- COVID-19: organizaciones de empleadores y empresariales.
- Un plan de seis pasos para favorecer la continuidad de las operaciones de las Pymes durante la crisis de la COVID-19 ²⁹.
- Encuesta: Evaluación de las necesidades de las empresas como consecuencia de la COVID-19 ³⁰
- Cómo gestionar el lugar de trabajo durante la crisis de la COVID-19: Una Guía para los Empleadores ³¹.

El Programa Better Work de la OIT y la Corporación Financiera Internacional están siguiendo de cerca la situación en sus nueve países participantes ³². Las actividades del programa fueron reorientadas rápidamente para proporcionar apoyo a los trabajadores, a las fábricas y a las marcas a efectos de enfrentar la emergencia y proteger a los trabajadores, como se indica más abajo.

- Se creó un equipo de gestión de la crisis para ayudar a las fábricas a adaptar sus actividades y centrarlas en cuestiones vitales de seguridad y salud, coordinar campañas e iniciativas de información para los interlocutores nacionales, proporcionar asesoramiento en políticas a las fábricas y las marcas, y colaborar con los gobiernos y los compradores internacionales a fin de identificar oportunidades de proteger a los proveedores y a sus trabajadores.
- En Camboya, en asociación con la Organización Mundial de la Salud, se han organizado sesiones de información para el Departamento de Seguridad y Salud en el trabajo del Ministerio de Trabajo y Formación Profesional y sus inspectores, y para el Departamento Provincial del Trabajo.

25 [Recomendación sobre el empleo y el trabajo decente para la paz y la resiliencia, 2017 \(núm. 205\)](#). Véanse los párrafos 7, k), 24 y 25.

26 https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/multimedia/video/institutional-videos/WCMS_740612/lang--es/index.htm

27 <https://www.social-protection.org/gimi/ShowWiki.action?id=3417>

28 https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/publication/wcms_739546.pdf

29 https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_741104.pdf

30 https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_740709.pdf

31 https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_741584.pdf

32 <https://betterwork.org/1-better-work-response-to-covid19/#1585282545782-fcd05b84-89f3>

- En Bangladesh se creó un grupo de trabajo en el que participan la BGMEA, los compradores interesados y entidades de las Naciones Unidas para apoyar la producción de EPP de nivel 1, a fin de responder a las necesidades urgentes y crear capacidad para futuras inversiones en la producción de EPP de nivel superior.
- Se están llevando a cabo encuestas en todas las fábricas de Etiopía para comprender el impacto de la COVID-19 en los trabajadores y las empresas.
- En Indonesia, Better Work está colaborando con el Gobierno para crear un programa de seguro de desempleo, y para elaborar nuevas orientaciones sobre el pago de los salarios de los trabajadores enfermos o infectados o en caso de cierres de empresa por orden del Gobierno.

Por último, la OIT está identificando diferentes medios para que las industrias de los textiles, del vestido, del cuero y del calzado puedan recuperarse y reforzar su resiliencia y sostenibilidad. Esto incluye un análisis de las inversiones y las estrategias industriales sostenibles que se requieren para promover modos de producción menos contaminantes, la sostenibilidad ambiental y el trabajo decente.

Contactos

Organización Internacional del Trabajo
Route des Morillons 4
CH-1211 Ginebra22
Suiza

Departamento de Políticas Sectoriales
E: covidresponsesector@ilo.org